

INFORMATIVA SUL DIRITTO DI RECESSO

(ai sensi dell'art. 49, comma 4, d.lgs. 21/2014)

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni. Qualora Lei abbia acquistato corsi o eventi, il recesso dovrà essere esercitato nelle modalità previste nel "Regolamento dei corsi" ed il termine per l'esercizio del diritto di recesso decorrerà dal giorno di conclusione del contratto, salvo che il diritto di recesso sia escluso ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett a), del d.lgs. 21/2014. In ogni caso, La invitiamo a prendere visione del Regolamento dei corsi ed eventi che prevede la specifica disciplina del recesso disponibile su https://www.eataly.net/it_it/regolamento-corsi. In caso di contrasto tra quanto previsto dal Regolamento e quanto previsto nella presente informativa, prevarrà il regolamento.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci della Sua decisione di recedere dall'ordine di acquisto tramite una dichiarazione da inviarsi entro il suddetto termine a mezzo raccomandata A/R e/o a mezzo PEC al seguente indirizzo:

Eataly S.p.A.

Via Nizza 224

10126 Torino (TO)

Pec: eatalysrl@pec.it

A tal fine può utilizzare il presente modulo tipo di recesso, oppure qualunque altro tipo di dichiarazione scritta esplicita della Sua intenzione di volere recedere dall'ordine, purché sia inviata all'indirizzo suindicato con le forme ed entro i termini di cui sopra (ad eccezione dei corsi ed eventi per cui la invitiamo a fare riferimento a quanto previsto nel Regolamento dei corsi).

Il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi:

- ordine di prodotti da parte di un cliente non consumatore e/o che richiede fattura
- ordine di prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati
- ordine di prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente (come previsto dalle Condizioni Generali di Vendita)
- ordine di prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute o che sono stati aperti dopo la consegna

Con riferimento ai casi di esclusione del recesso sopra elencati Lei, in particolare, è informato ed accetta che tra i prodotti che "rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente" rientrano sia tutti i prodotti alimentari (inclusi vini, alcolici e bevande) in quanto le caratteristiche e le qualità di tali tipi di prodotti sono soggetti ad alterazione anche in conseguenza di una conservazione non appropriata. Pertanto, per motivi igienici e di tutela dei Clienti, il diritto di recesso è applicabile unicamente per i prodotti acquistati sul sito che possono essere restituiti a Eataly e rimessi in commercio senza pericoli per la salute dei consumatori (quali ad esempio

libri, gadget, utensili per cucina, ecc.). Nel caso di esclusione del diritto di recesso, Eataly provvederà a restituirLe i prodotti acquistati, addebitandoLe le spese di rispedizione.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto (salvo che nei casi sopra elencati in cui il recesso è escluso) Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi gli eventuali costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto). I rimborsi avverranno senza ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dall'ordine di acquisto, salvo il nostro diritto di sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni. I rimborsi saranno effettuati esclusivamente a Suo favore e utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti o che il Suo pagamento sia avvenuto a mezzo contrassegno o bonifico bancario (in tale ultimo caso il rimborso avverrà a mezzo bonifico bancario alle Sue coordinate da Lei indicate); in ogni caso, Lei non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Eataly mantiene integralmente a proprio carico i costi di spedizione per la restituzione dei prodotti in caso di esercizio del diritto di recesso. Al fine di beneficiare di tale spedizione gratuita Lei dovrà attendere di essere contattato da Eataly a seguito della Sua comunicazione di recesso per concordare la riconsegna dei prodotti al corriere da noi indicato e dovrà restituire i prodotti nella medesima scatola in cui sono stati ricevuti. Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Modulo tipo per l'esercizio del diritto di recesso (ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h), d.lgs. 21/2014)

Spett.le Eataly S.p.A. – Via Nizza 224, cap. 10126, Torino (TO)

Con la presente notifico il mio recesso dal seguente ordine di acquisto:

- Ordine n. _____ ordinato in data _____ (e ricevuto in data _____)

- Nominativo del soggetto che ha effettuato l'ordine: _____

- Indirizzo di spedizione dell'ordine: _____

- Coordinate bancarie per il rimborso (compilare solo in caso di pagamento effettuato a mezzo bonifico bancario o contrassegno): IBAN _____

Con la sottoscrizione del presente modulo dichiaro di aver letto e compreso integralmente l'informativa sulla privacy di Eataly sotto riportata. L'informativa estesa può essere sempre richiesta presso gli infobox oppure consultata al seguente indirizzo: www.eataly.it/privacy

Data _____

Firma _____

Informativa Privacy

Ai sensi della normativa vigente e di quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito "**Regolamento**"), titolare del trattamento dei dati forniti è **Eataly S.p.A.** con sede legale in Torino, Via Nizza 224, CAP 10126, (TO) nella persona del Legale Rappresentante pro-tempore (di seguito la "**Società**"). Eataly si impegna a proteggere i tuoi dati personali e li tratterà (mediante personale autorizzato) per le finalità di cui al presente modulo, ai fini della relativa gestione amministrativa, per adempiere agli obblighi di legge, o sulla base del suo legittimo interesse, per esempio per l'analisi e il miglioramento dei servizi. Oltre che dal personale autorizzato dalla Società i Dati Personali potranno essere trattati anche dal personale dei fornitori di servizi debitamente selezionati che trattano i Dati Personali secondo le istruzioni impartite dalla Società, anche in qualità di responsabili del trattamento, nonché da terzi con cui la Società potrà avere necessità di condividere i dati per gli scopi sopra descritti. I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. I Dati Personali potranno essere trasferiti verso paesi che non appartengono all'Unione Europea (UE) o allo Spazio Economico Europeo (SEE) (di seguito i "**Paesi Terzi**") le cui leggi in materia di protezione dei dati potrebbero essere di standard inferiori a quelli del SEE. In tale ultimo caso la Società fornirà garanzie e tutele adeguate per tali trasferimenti transfrontalieri, in conformità con quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e dalla politica di privacy adottata dalla Società stessa. Potrai esercitare, in qualsiasi momento, i diritti concessi ai sensi della normativa vigente sulla protezione dei Dati Personali, tra cui, a titolo esemplificativo, ricevere conferma dell'esistenza dei Dati Personali e accedere al loro contenuto, aggiornare, modificare e/o correggere i Dati Personali, chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge o la limitazione del trattamento; contattando il DPO al seguente indirizzo e-mail: dpo@eataly.it. Per maggiori informazioni su come utilizziamo le tue informazioni, nonché su come esercitare i tuoi diritti ai sensi della normativa applicabile, ti invitiamo a consultare l'informativa estesa all'indirizzo https://www.eataly.net/it_it/privacy/, a contattare il Servizio Clienti su <https://help.eataly.it> o il DPO all'indirizzo sopra indicato. Potrai inoltrare reclami o segnalazioni all'autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali - E-mail: garante@gpdp.it - Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it